

# Краудсорсинг-проект «Музей городского хозяйства Москвы»

Номинация «Музей для всех»



МУЗЕЙ  
ГОРОДСКОГО  
ХОЗЯЙСТВА  
МОСКВЫ



# МУЗЕЙ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА МОСКВЫ (ВДНХ, ПАВИЛЬОН №5)

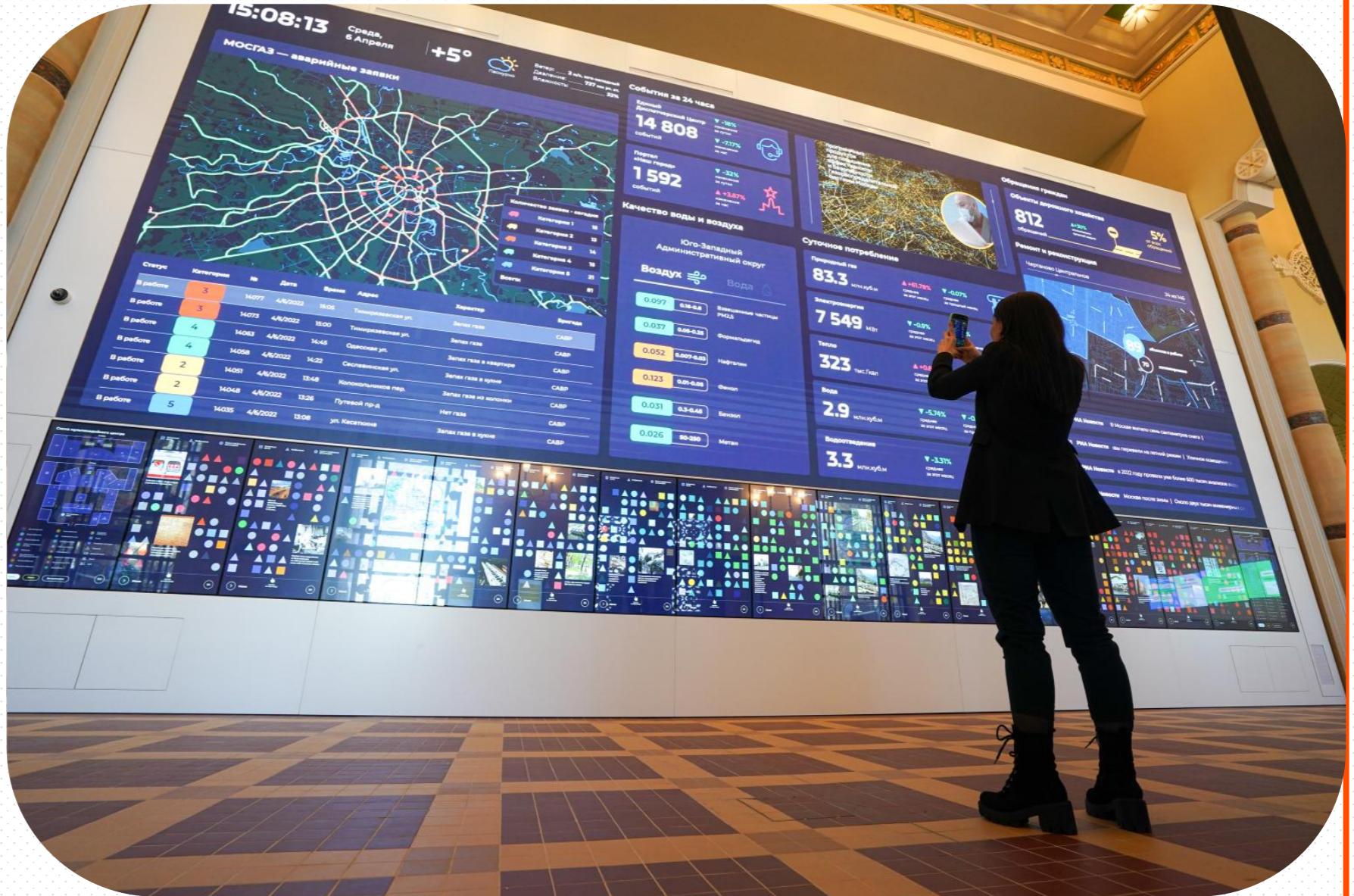
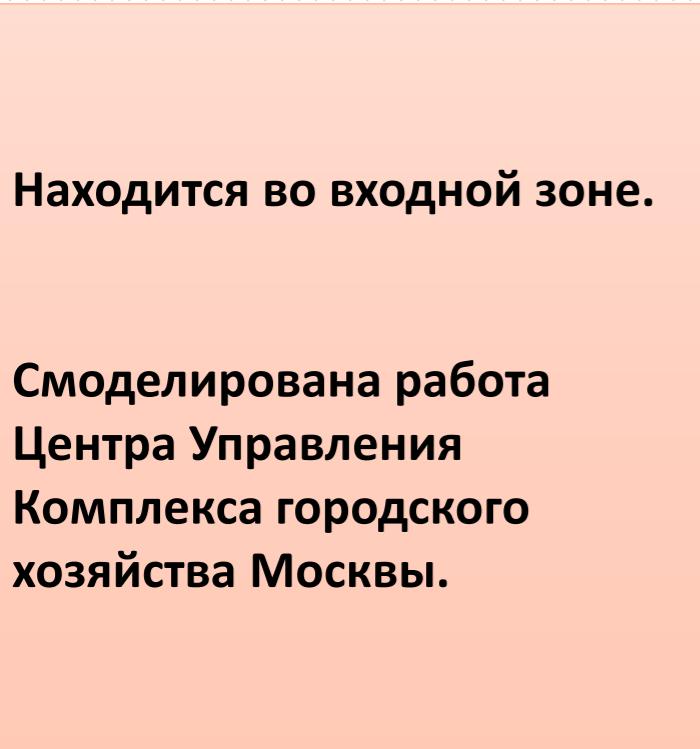


Открылся в 7 апреля 2022 года.

Это уникальная интерактивная  
экспозиция, аналогов которой  
нет в России!



# Зал №1 «Управление»



# Зал №2 «Квартира»

Знакомит с работой городских служб, которые отвечают за комфортную жизнь в многоквартирных домах

Представлены темы:

- водоснабжение
- водоотведение
- сбор и утилизация отходов
- эксплуатация и капитальный ремонт
- теплоснабжение
- электроснабжение
- газоснабжение
- лифтовое хозяйство



## Зал №3 «Город»



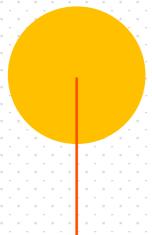
Знакомит с  
работой городских  
служб, которые  
отвечают красоту  
и уют улиц города

Представлены темы:

- Инженерные сети
- Благоустройство
- Мосты, тоннели, эстакады
- Уборка улиц
- Дорожное хозяйство
- Безопасность и ЧС
- Озеленение
- Городское освещение
- Макет города
- Пешеходная навигация



# Наша целевая аудитория:



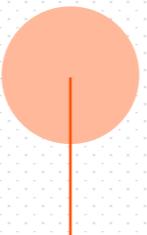
**Родители с детьми от 6 лет**

Посещение экспозиций и образовательных программ для семей с детьми.



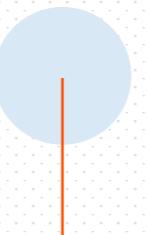
**Школьники 1-11 классов**

Экскурсии и интерактивные занятия для школьников всех возрастов.



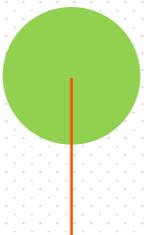
**Студенты профильных среднеспециальных и высших учебных заведений**

Профориентационные проекты для студентов.



**Профессиональное сообщество**

Сотрудники организаций Комплекса городского хозяйства Москвы посещают музей для обмена опытом и повышения квалификации.



**Посетители «третьего возраста» (55+)**

Программы и мероприятия для людей старшего возраста.

# Для развития музея в июле 2023 года мы привлекли партнера: онлайн-проект «Город идей»

Вклад в развитие музея

Совместная работа позволила реализовать новые проекты и инициативы для посетителей.

Реализация идей жителей

В проекте активно участвуют жители города, предлагая и воплощая свои идеи для музея.

ГОРОД ИДЕЙ

## Музей городского хозяйства

27 июня – 3 июля

Новый проект на платформе «Город идей»



Начало проекта: июнь-июль 2023

# Механика проекта



## Формирование задания

Музей создает техническое задание, где определяет какие направления работы хочется развиваться с помощью предложенных идей



## Оценка и сбор идей

Музей привлекает внутренних и внешних экспертов для оценки предложенных идей. Все желающие могут прислать свою идею по развитию музея



## Выбор и реализация

На основе голосования выбираются самые интересные идеи. Проекты реализуются в течение определенного времени (определяется музеем)

# Были выделены **4** направления, по которым планировалось **развитие музея с помощью проекта**

## Программа мероприятий

Организация и проведение различных событий для привлечения новых посетителей и расширения аудитории музея.

## Досуг для детей

Создание специальных программ и активностей для детей, чтобы сделать посещение музея интересным и познавательным.

## Музей в социальных сетях

Развитие присутствия музея в социальных сетях для увеличения вовлечённости и информирования широкой аудитории.

## Фирменные изображения музея

Разработка уникального визуального стиля и фирменных изображений для повышения узнаваемости музея.

# СТАТИСТИКА ПО УЧАСТНИКАМ

7 448

общее количество  
участников

1072

идей получено

40

идей выбрали эксперты  
для реализации

2074

комментариев оставили  
участник проекта

# Эксперты конкурса



**Мария Витальевна  
Рахчеева**

директор Музея



**Олег Владимирович  
Пите茨кий**

урбанист-стратег, студия  
Артемия Лебедева



**Константин Старостин**

заместитель начальника  
управления по развитию  
образовательного  
туризма АНО  
«Проектный офис по  
развитию туризма и  
гостеприимства города  
Москвы»



**Анна Вадимовна  
Михайлова**

директор АНО «Идеи  
для музеев»



**Елена Ивановна Жук**

первый заместитель  
директора АО ВДНХ,

# Реализация идей: ключевые показатели на сегодня

**39 из 40**

**идей реализовано**

**98%**

**реализация**

# Стикерпаки с персонажами коммунального хозяйства и детскими рисунками размещены в телеграмм-канале Музея



## Проект «Музей городского хозяйства»



Руслан  
Иванов

Напротив музея сейчас проходит выставка детских рисунков. Можно каких-то героев этих рисунков перенести в стикерпак музея.

Идеи,  
направленные  
на создание  
фирменных  
изображений  
музея

# Регулярно проводятся викторины по экспозиции Музея (telegram и vkontakte)



Елена  
Гурова

## Проект «Музей городского хозяйства»

Создавать тесты с небольшими вопросами, касающиеся городского хозяйства. После голосования, получать расширенный ответ.

- Музыка
  - Видео
  - Сообщества
  - Мини-приложения
  - Игры
- Приложение на телефон

Применяются рекомендательные технологии

Сколько переработанных алюминиевых банок нужно для создания детского велосипеда?

Музей городского хозяйства Москвы  
Анонимный опрос - переголосовать нельзя

400  
200  
3000  
1500

Проголосовали 12 человек

4 Нравится 93

https://t.me/s/kghmuseum

Музей городского хозяйства Москвы  
192 subscribers

September 13

Музей городского хозяйства Москвы

Сколько переработанных алюминиевых банок понадобится для создания детского велосипеда?

Anonymous Poll

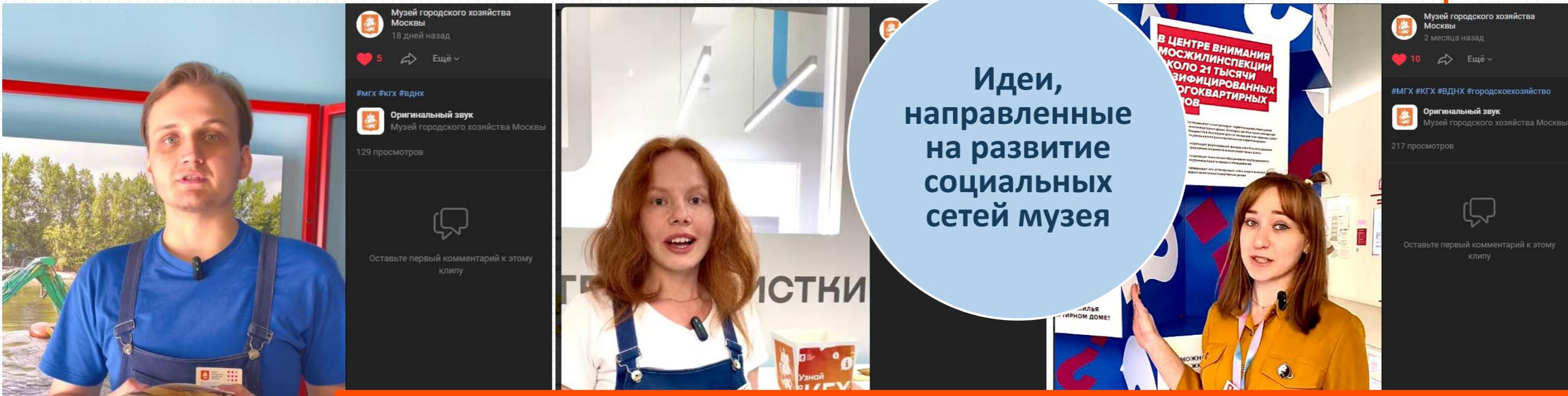
Вариант	Процент	Количество
400	26%	400
200	24%	200
3000	25%	3000
1500	25%	1500

4.0K 13.7K 11:46



Идеи,  
направленные  
на развитие  
социальных  
сетей музея

# На странице Вконтакте Музея создана рубрика "Узнай о КГХ", где сотрудники музея отвечают на вопросы о работе городских служб



## Проект «Музей городского хозяйства»

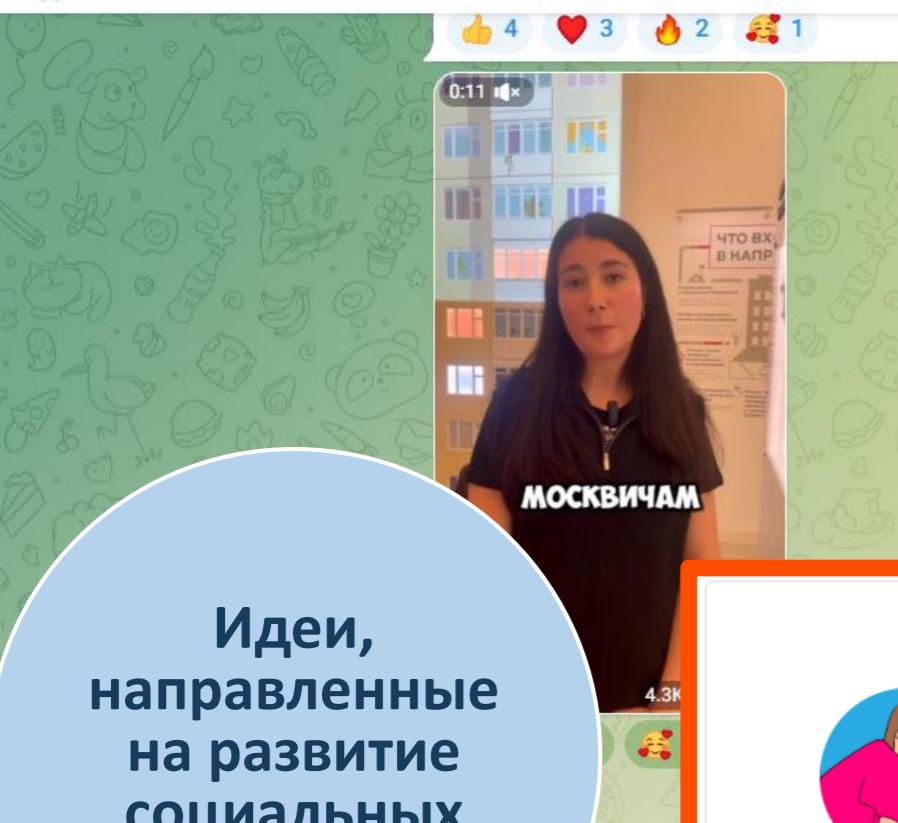


Татьяна  
Горохова

Проведение онлайн-лекций и мастер-классов по темам, связанным с городским хозяйством, с возможностью задавать вопросы и получать ответы в режиме реального времени.

# В социальных сетях музея опубликована серия видеопостов с информацией о том, как устроены и работают различные городские службы

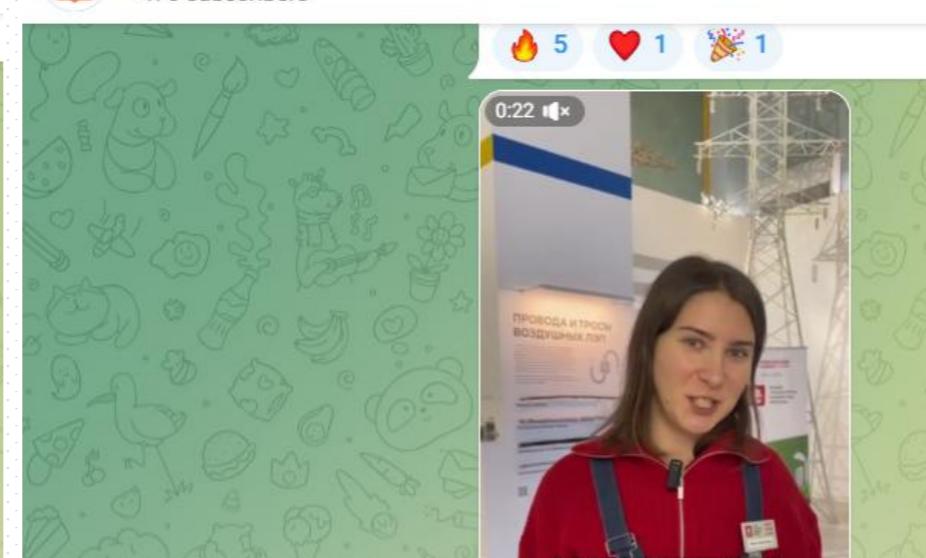
Музей городского хозяйства Москвы  
476 subscribers



Идеи,  
направленные  
на развитие  
социальных  
сетей музея

Анастасия  
Воскресенская

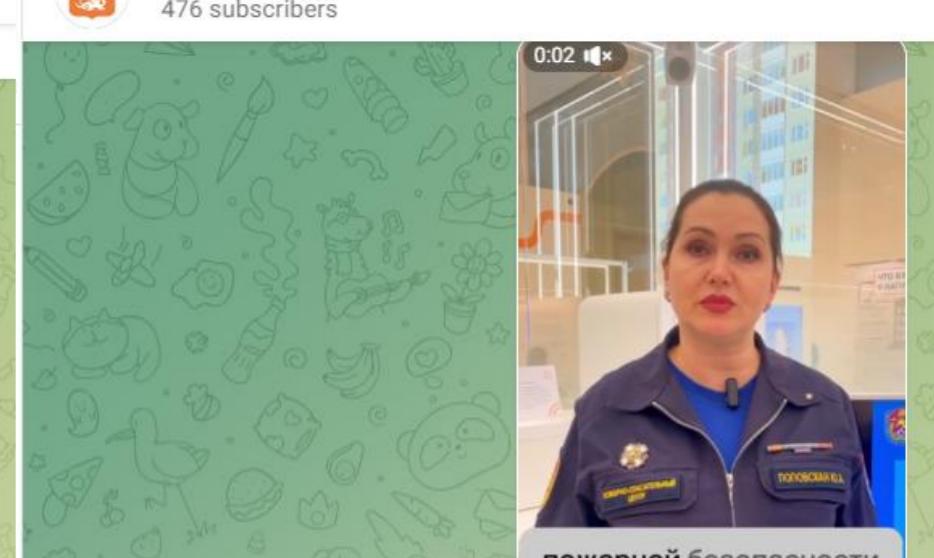
Музей городского хозяйства Москвы  
476 subscribers



## Проект «Музей городского хозяйства»

Хотелось бы, чтобы соцсетях появилась видеорубрика «Как это устроено?», чтобы она была ориентирована на детей школьного и дошкольного возрастов!

Музей городского хозяйства Москвы  
476 subscribers



# В социальных сетях музея опубликована серия постов, где можно узнать о том, как действовать в различных аварийных ситуациях

**Как обратиться в городские службы в майские праздники**

**По телефону**

Единая справочная служба Правительства  
+7 (495) 7

Единый диспетчерский центр (ЕДЦ)  
+7 (495) 5

Контакт-центр «Городской транспорт»  
+7 (495) 5  
3210 (с моб)

Служба поддержки  
+7 (495) 5

**Онлайн**

Портал [mos.ru](http://mos.ru)

**Проект «Музей городского хозяйства»**



Марина  
Макарова

**ПОВЕДЕНИЕ  
ПРИ ОСТАНОВКЕ ЛИФТА**



КОМПЛЕКС  
ГОРОДСКОГО  
ХОЗЯЙСТВА  
МОСКВЫ

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ,  
ЕСЛИ НУЖНО ЗАМЕНИТЬ  
ИЛИ ПОЧИНИТЬ ГАЗОВОЕ  
ОБОРУДОВАНИЕ В КВАРТИРЕ?

Для замены  
газового с  
следует:  
в служб  
АО «М  
8 (800)  
8 (495)  
либо  
[www.mos.ru](http://www.mos.ru)

Идеи,  
направленные  
на развитие  
социальных  
сетей музея

**В социальных сетях музея (VK, Telegram) благодаря взаимодействию с учащимися проекта "Медиакласс" музея появилась рубрика "ЖКХ от А до Я", где представлены интересные факты о городских службах**



# Идеи, направленные на развитие социальных сетей музея



Петр  
Скворцов

## Проект «Музей городского хозяйства»

Совместно со школьниками 10-11 классов (участниками московских проектов «Креативный класс» и «Медиа-класс») создать медиа-продукт – «Энциклопедия городского хозяйства».



● Продолжаем воплощать в жизнь ваши предложения из проекта [Город Идей](#). В рубрике "Как бьётся сердце города: всё от А до Я" расскажем про лифт

● Лифтовое хозяйство Москвы является крупнейшим в нашей стране. Ежедневно москвичи около 15 миллионов раз пользуются подъёмниками.

● АО "Мослифт" отвечает за исправную работу большинства лифтов в Москве



● Продолжаем воплощать в жизнь ваши предложения из проекта [Город Идей](#). Встречайте новую рубрику "Как бьётся сердце города: всё от А до Я".

● Начнем с первой буквы нашего алфавита - А. ГБУ "Автомобильные дороги" – ведущее системообразующее предприятие Москвы и крупнейшее в Европе в сфере комплексного содержания и обслуживания дорог.

● В Музее городского хозяйства Москвы вы можете почувствовать себя сотрудником Автодора Москвы. У нас установлена интерактивная кабина

# Проведены выездные лекции в библиотеки Москвы



Идеи,  
направленные  
на развитие  
программ  
мероприятий

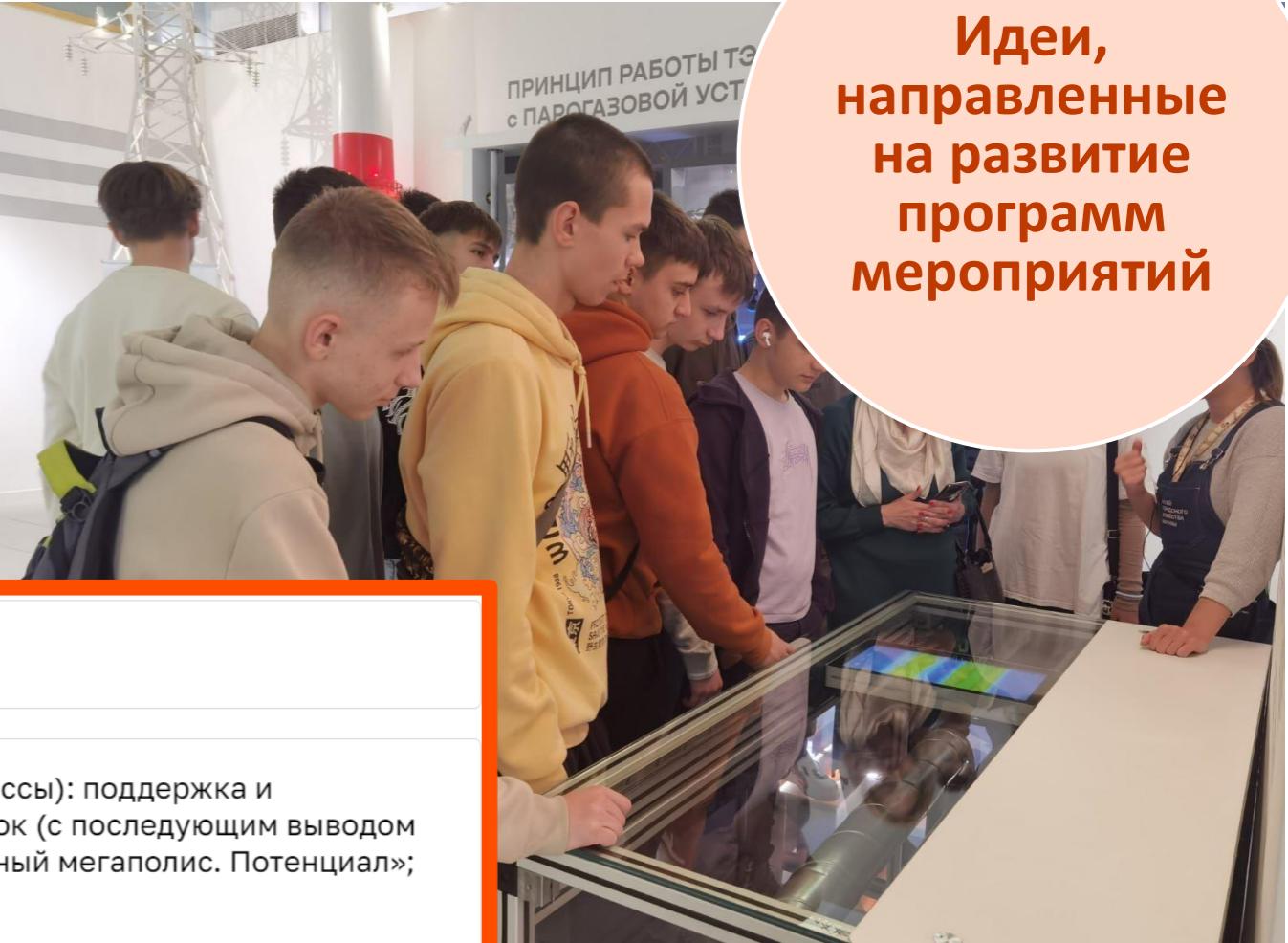
## Проект «Музей городского хозяйства»



Анна  
Орлова

Предлагаю организовать выездные лекции в школы/библиотеки и дома культуры. Тем самым больше рассказывать о городском хозяйстве Москвы детям и взрослым.

# С ноября 2023 г. по четвергам в музее проходят интерактивные занятия для учащихся проекта "Инженерные классы"



## Проект «Музей городского хозяйства»

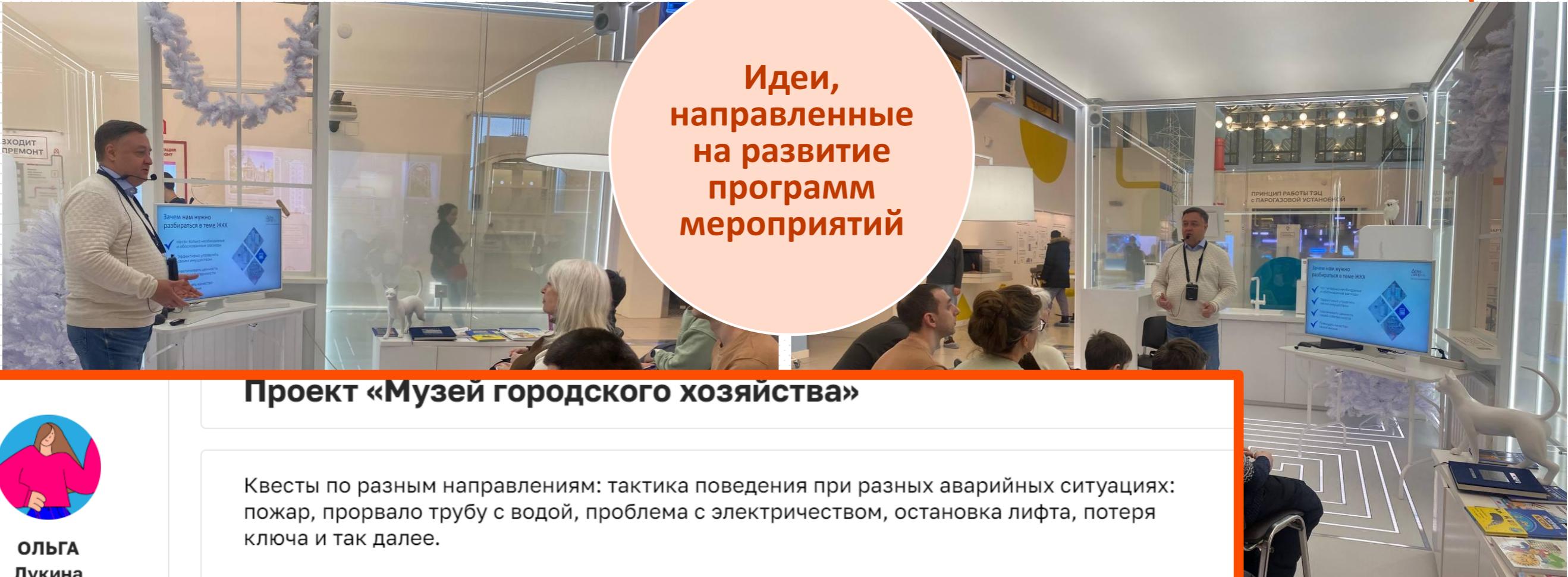


Петр  
Скворцов

Мероприятия для учащихся «Инженерных классов» (10 и 11 классы): поддержка и экспертная оценка прикладных проектных школьных разработок (с последующим выводом на значимые городские конкурсы, в том числе «Интеллектуальный мегаполис. Потенциал»; встречи с профессионалами сферы ЖКХ.

# В музее проводятся лекции из цикла «Школа управдома. Полезные ответы на сложные вопросы»

Идеи,  
направленные  
на развитие  
программ  
мероприятий



ОЛЬГА  
Лукина

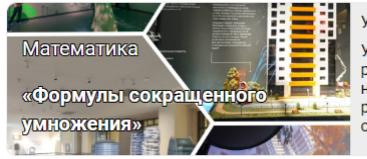
# С ноября 2023 года музеем были разработаны и проводятся занятия "Урок в музее" в рамках проекта "Учебный день в музее" (разработаны уроки для 7-8 классов по биологии, математике и английскому языку)

 Учебный день МУЗЕИ АРХИВ БИБЛИОТЕКИ личный кабинет

Формулы сокращенного умножения

Урок с элементами поисково-исследовательской деятельности

Автор: Карапалкина Т. Н., учитель математики ГБОУ Школа № 1381; Смолина С. Ю., учитель математики ГБОУ Школа № 1095; Ткачева О. В., учитель математики ГБОУ Школа № 1095; Трушина И. Ю., учитель математики ГБОУ Школа № 1381

**Урок для 7-8 класса.**  
Учащиеся на практике научатся использовать формулы сокращенного умножения (квадрат суммы, квадрат разности, разность квадратов) для упрощения вычислений значений выражений, а также выполнять несложные преобразования с использованием формул. Учащимся будет предоставлена возможность решения практических задач формата ОГЭ и задач повышенной сложности. Продуктом урока станет мини-сборник задач, при составлении которого использовались экспонаты музея.

Музей городского хозяйства Москвы просп. Мира, 119, стр. 5 (павильон № 5)

- Коллекция элементов
- Текстовые материалы учителя
- Текстовые материалы для учеников
- Примерный сценарий



Идеи,  
направленные  
на развитие  
программ  
мероприятий



Петр  
Скворцов

## Проект «Музей городского хозяйства»

Мероприятия для учащихся «Инженерных классов» (10 и 11 классы): поддержка и экспертная оценка прикладных проектных школьных разработок (с последующим выводом на значимые городские конкурсы, в том числе «Интеллектуальный мегаполис. Потенциал»; встречи с профессионалами сферы ЖКХ.



**В сентябре 2024 г. была подготовлена  
и проведена экскурсия при поддержке  
Всероссийского общества глухих.  
Также в музее был запущен медиагид,  
где создана онлайн-экскурсия на РЖЯ**



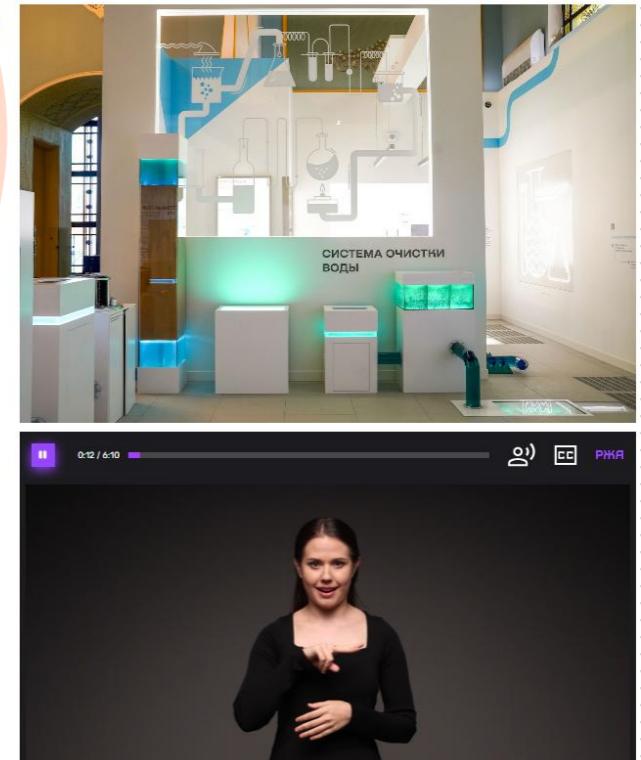
**Идеи,  
направленны  
е на развитие  
программ  
мероприятий**



Николай  
Бооле

### Проект «Музей городского хозяйства»

Добавьте аудиогид, пожалуйста. Желательно на русском и английском языках.



**В Музее регулярно проходят профориентационные программы с привлечение специалистов организаций КГХ (ПАО "Мосэнерго", ПАО МОЭК, АО "МОСГАЗ, ПАО "Россети Московский регион", ГБУ "Озеленение", ГБУ "Доринвест", ГКУ ГЦЖС, ГБУ "ЭВАЖД", ГБУ МАЦ, АО "Экотехпром", ДГОЧСПБ, ГБУ "Автодор", ГБУ "Гормост", АО "Мослифт", АО ОЭК, ГУП Моссвет)**



Идеи,  
направленные  
на развитие  
программ  
мероприятий

**23-24 декабря**

Специальная  
программа  
ко Дню энергетика

### Проект «Музей городского хозяйства»

Проводить для всех школьников города профориентационные мероприятия с участием представителей городских служб (лекции, мастер-классы).

## ДЕНЬ СВАРЩИКА

в Музее городского хозяйства Москвы

**31 мая в 15:00**

совместно  
с АО «МОСГАЗ»



# В музее проведены лекции об изобретениях и изобретателях, чьи разработки используются сегодня в сфере ЖКХ



**27 марта**

ЛЕКЦИЯ

Самый главный  
сканер московских  
дорог

**18:30**



**10 апреля**

ЛЕКЦИЯ

А.Н. Лодыгин:  
первый патент лампы  
накаливания

**17:00**



**8 июня**

ЛЕКЦИЯ

**Изобретение  
пластика**

ко Дню защиты  
окружающей среды

**15:00**

**Идеи,  
направленные  
на развитие  
программ  
мероприятий**

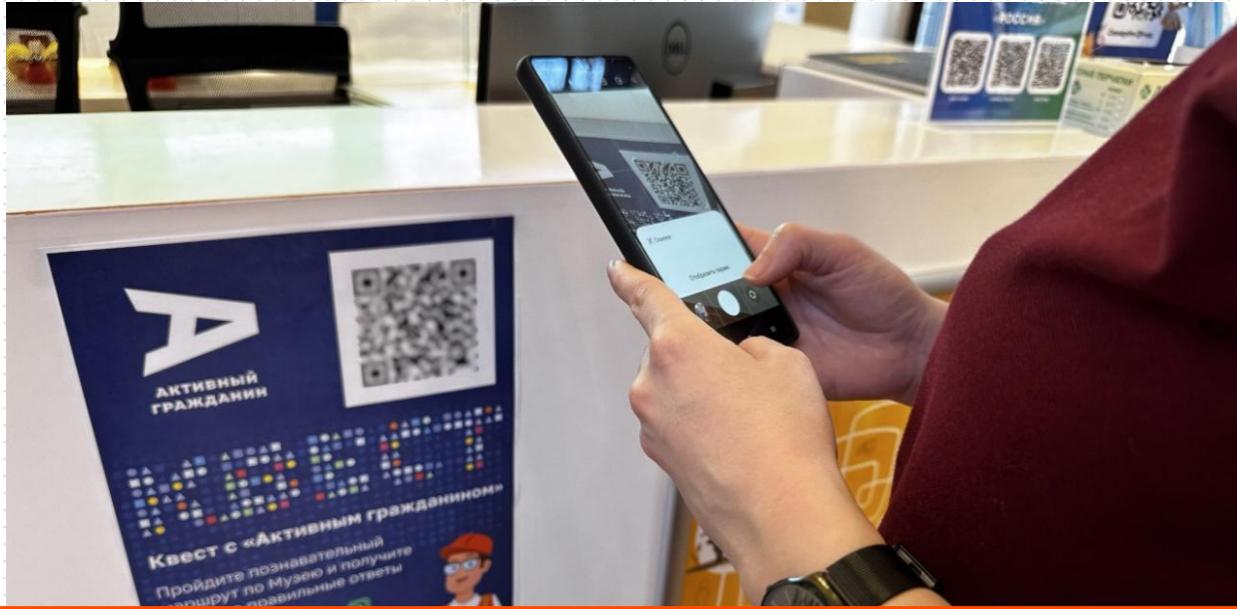


Ирина  
Волобуева

## Проект «Музей городского хозяйства»

Предлагаю провести цикл лекций, связанный с деятельностью знаменитых ученых и изобретателей, чьи разработки используются в Музее городского хозяйства Москвы. Какие-то изобретения при этом можно продемонстрировать или найти в залах, где они в том или ином виде представлены.

# Ко Дню рождения музея проводился большой онлайн-квест на портале «Активный гражданин», участниками которого стали более 10000 человек



Новости проекта > Как устроена Москва: нов...

5 марта 2024

## Как устроена Москва: новый квест в Музее городского хозяйства

Что прячется за цветными символами экрана диспетчерской Музея городского хозяйства Москвы? Сколько тросов удерживают кабину лифта и как очищают воду? Найдите ответы в новом познавательном квесте.

Москва – огромный умный город, система, которая работает как часы. Хотите узнать, кто круглосуточно заботится о столице, как очищают воду и про устрои подземных коммуникаций? Участвуйте в новом квесте «Активного гражданина» в [Музее городского хозяйства](#) на ВДНХ!

Поделиться ➔



Татьяна  
Савина

### Проект «Музей городского хозяйства»

На сайте Активный гражданин был квест в этом музее, но содержал мало вопросов. Хотелось бы ещё один такой квест с увеличенным количеством вопросов.

Идеи, направленные на развитие программ мероприятий

# Проведен конкурс детских рисунков на тему "Зима в городе"



Идеи,  
направленные  
на развитие  
детского  
досуга

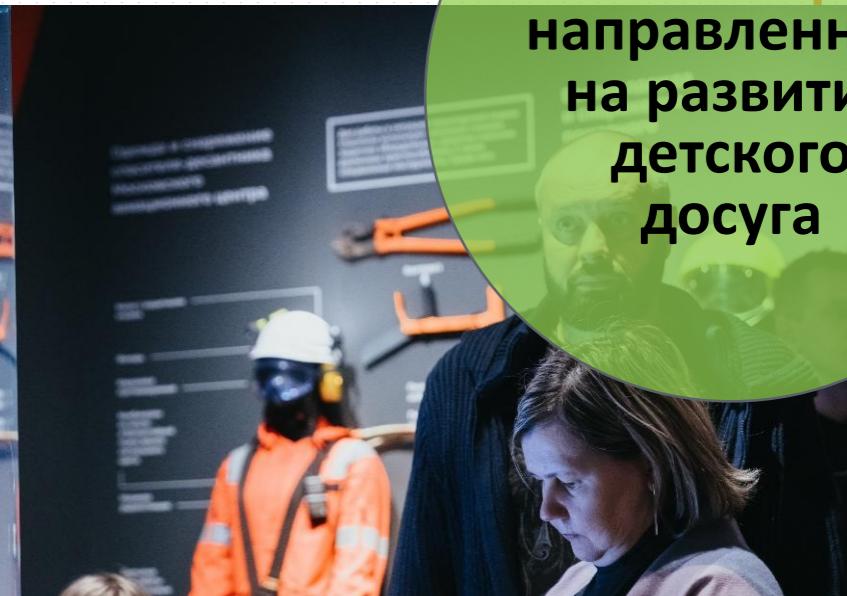
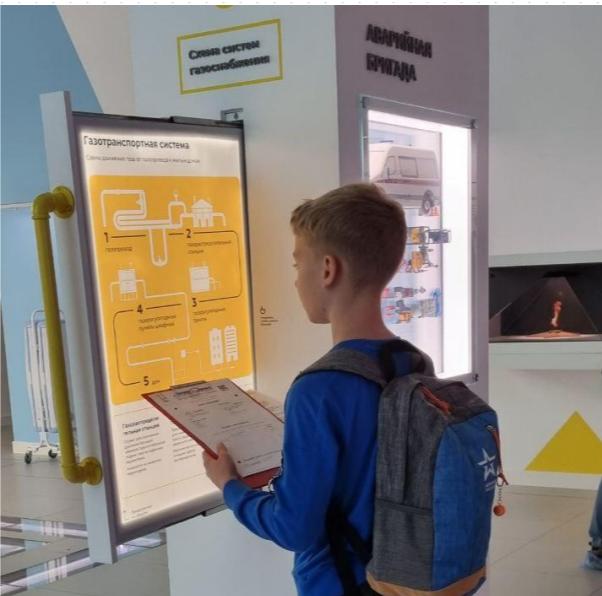
## Проект «Музей городского хозяйства»

Для детей младшего возраста - до 12 лет - можно было бы организовать конкурс рисунков, посвященных городскому хозяйству Москвы и его работникам.



Антон  
Решетников

# В музее создан семейный квест «Музейные загадки»



## Проект «Музей городского хозяйства»

Квесты по разным направлениям: тактика поведения при разных аварийных ситуациях: пожар, прорвало трубу с водой, проблема с электричеством, остановка лифта, потеря ключа и так далее.



ОЛЬГА  
Лукина

# В июне 2024 года в Музее проходила выставка детских художественных работ «Все профессии нужны, все профессии важны».

Через красочные рисунки ребята показали, как представляют профессию городских служб и каким видят город будущего.



## Проект «Музей городского хозяйства»



Петр  
Скворцов

Выставка работ учащихся детских художественных школ Москвы, посвящённая городскому хозяйству.



Идеи,  
направленные  
на развитие  
детского  
досуга

В этом году мы создадим  
электронную библиотеку на сайте  
музея

И тогда будет 100%  
реализации идей жителей  
города!

---

Но на этом развитие музея не закончится!  
Мы будем продолжать!